

CONDITIONS GÉNÉRALES | Fabricant de Meubles

Avant de nous envoyer votre commande, merci de lire nos Conditions Générales.

My Own Bali s'efforce de vous offrir la meilleure expérience d'achat possible.

Nous travaillons dans la transparence. Acheter des meubles ne devrait pas être stressant. Nous souhaitons que tout soit clair afin de ne laisser aucune place à l'incertitude.

Prière de lire nos Conditions Générales. Contactez-nous si vous avez la moindre question ou si vous avez besoin d'assistance.

1. CONDITIONS GÉNÉRALES.



Qualité et précision sont nos deux valeurs fondamentales.

Concernant cet accord :

1.1 « Fabricant » ou « Nous » signifie PT Umafindo et / ou sa marque My Own Bali.

1.1.2 My Own Bali est une marque de l'entité légale PT Umafindo.

1.1.3 Notre adresse légale est : Desa Tahunan RT01 RW03 Kecamatan Tahunan, Kabupaten Jepara, Java Centre, Indonésie.

1.2 « Client » or « Vous » signifie vous ou toute personne agissant en votre nom ou sous votre autorité.

1.3 « Marchandises » sont les produits que Nous Vous fournissons.

1.4 « Prix » signifie le coût des Marchandises que Nous Vous vendons.

1.5 L'achat de Nos Marchandises constitue l'acceptation de nos conditions générales.

1.5.2 Nos conditions générales sont irrévocables.

1.6 Si une partie de nos conditions générales est invalide, nulle, illégale ou non exécutoire, la validité,

l'existence, la légalité et l'applicabilité des dispositions restantes ne sont pas affectées ou dépréciées.

1.7 Nos conditions générales et tout contrat auquel elles se rapportent sont régis par les lois Indonésiennes.

1.7.2 Nos conditions générales sont soumises à la juridiction des tribunaux d'Indonésie.

1.8 Nous ne sommes pas responsables des pertes et / ou des frais (y compris perte de profits) découlant d'une violation de nos conditions générales.

1.9 En cas de violation du présent contrat vos recours sont limités aux dommages, qui en aucun cas ne dépasseront le prix de vente des Marchandises.

1.10 Vous n'êtes pas autorisé à déduire du Prix de votre commande des sommes que vous prétendez que nous vous devons.

1.11 Nous nous réservons le droit de revoir nos conditions générales à tout moment.

1.11.2 Les modifications de nos conditions générales ne sont pas applicables aux commandes passées ou en cours.

1.12 Aucune partie ne peut être tenue responsable d'un défaut causé par un acte divin, de guerre, de terrorisme, de grève, de catastrophe naturelle ou de tout autre événement hors du contrôle raisonnable d'une des parties.

1.13 Notre incapacité à appliquer une disposition de nos conditions générales ne constitue pas une renonciation à cette disposition et n'affecte pas notre droit future à appliquer cette disposition.

2. PROPRIÉTÉ DES MARCHANDISES.

2.1 Nous Vous transmettons la propriété des Marchandises après paiement complet de votre commande.

2.2 Aucune garantie n'entre en effet avant le paiement complet du solde de votre commande.

2.3 Les soldes impayés trente (30) jours après la date limite de paiement seront soumis à un taux d'intérêt de dix pour-cent (10 %) par an.

2.4 S'il s'avère nécessaire de procéder au recouvrement de votre solde impayé, Vous serez responsable de tous les frais occasionnés par ce recouvrement, y compris les honoraires et frais d'avocat.

3. DISPONIBILITÉ DES MARCHANDISES ET DÉLAIS DE PRODUCTION.

3.1 La fabrication des Marchandises est soumise à la disponibilité des matières premières.

3.2 Le délais de production pour les Marchandises de notre catalogue en ligne www.myownbali.com est de huit (8) semaines.

3.3 Le délais de production pour les Marchandises sur-mesure est de douze (12) semaines.

4. MARCHANDISES SUR-MESURE.

4.1 Une Marchandises est considérée sur-mesure à partir du moment où Vous demandez la modification des Produits de notre catalogue, ou demandez la fabrication de Marchandises nouvelles à partir de vos dessins techniques, de vos spécifications et / ou de vos photos.

4.2 Les changements de tissus ou de finitions ne sont pas des Marchandises sur-mesure.

5. DIMENSIONS.

5.1 Toutes les dimensions et CBMs de ce site utilisent le système métrique et reflètent la taille exacte des Marchandises sans emballage.

6. FINITIONS.

6.1 www.myownbali.com représente avec fidélité les finitions des Marchandises.

6.2 En raison de la variété de résolution des différents écrans et moniteurs, de légères variations de couleur sont possibles.

7. PRIX.

7.1 Les Prix visibles sur www.myownbali.com sont exprimés en dollars US (USD).

7.2 Nous nous réservons le droit de modifier les Prix sans préavis.

7.2.2 Les modifications de Prix ne sont pas applicables aux commandes passées ou en cours.

7.3 Vous devez couvrir les frais bancaires internationaux lorsque vous Nous transférez de l'argent.

7.4 Nous vous confirmerons le Prix par écrit au moment de votre commande .

7.5 Sauf accord contraire notifié par écrit, nos Prix n'incluent pas les frais de transport, d'assurance et de livraison internationaux.

8. OPTIONS DE PAIEMENT.

8.1 Nous demandons un acompte de 50 % pour commencer la production de votre commande.

8.2 Vous devez payer le paiement restant de 50 % avant le chargement de vos Marchandises sur le container.

9. ANNULATION ET REMBOURSEMENT.

9.1 Vous ne pouvez modifier ou annuler votre commande après le paiement du dépôt de garantie.

9.2 Une annulation n'est possible que si nous l'acceptons préalablement par notification écrite.

9.2.2 Une marchandise annulée que Nous acceptons de re-stocker entraînera des frais de re-stockage de 15% du Prix de vente de la Marchandise.

9.2.3 Une Marchandise dont Nous acceptons le retour doit être en parfaite condition d'origine.

9.2.4 Nous n'acceptons ni annulation ni remboursement pour les Marchandises sur-mesure.

9.2 Vous êtes responsable de la sélection des Marchandises que vous commandez (ex: Marchandise d'une taille appropriée à votre maison).

9.3 Il n'y a pas de remboursement si vous annulez votre commande.

9.4 Nous réparons ou remplaçons uniquement les Marchandises défectueuses.

10. EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT.

10.1 Nous emballerons vos Marchandises conformément à nos normes.

10.2 Nous facturerons un supplément pour tout emballage spécial que Vous demanderez.

11. LIVRAISON ET FRET.

11.1 Sauf accord contraire par écrit, Vous êtes responsable de tous les frais de transport pour vos Marchandises.

11.2 Si Nous acceptons de livrer vos Marchandises, Nous ferons tous les efforts raisonnables pour respecter les calendriers de livraison.

11.3 Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison dus à des événements extérieurs indépendants de notre contrôle.

11.4 Vous acceptez de recevoir vos Marchandises dès que nous serons en mesure de les livrer.



Contactez-nous si vous avez la moindre question concernant nos conditions générales.

12. DOMMAGES.

12.1 Vous devez inspecter toutes les Marchandises à la livraison.

12.2 Vous devez désigner tout dommage ou défaut constaté sur le billet de livraison (connaissance).

12.3 Si vous constatez un problème, vous devrez nous envoyer des photos montrant la Marchandise défectueuse dans les deux semaines suivants le déchargement Votre conteneur.

12.4 Si vous recevez une Marchandise défectueuse, Vous devez Nous écrire une description détaillant les défauts.

12.5 En cas de problème, Nous remplaceront la Marchandise gratuitement et sans coût supplémentaire lors de votre prochaine commande.

12.6 Nous ajoutons une boîte contenant de petits outils d'entretien et de finition (colle , vernis et papier à poncer) dans chaque conteneur.

12.6.2 Un technicien professionnel pourra corriger les problèmes mineurs tels que rayures ou bosses intervenus pendant le transport.

12.7 Les imperfections naturelles du bois ne sont pas des dommages.

12.8 Les variations naturelles de la couleur et des veines du cuir ne constituent pas des dommages.

12.9 Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par un tiers pendant le chargement, le transport et le déchargement de votre conteneur.

12.10 Nous ne sommes pas responsables des dommages sur les Marchandises déballées plus de deux semaines après que Votre conteneur arrive au port de destination.

13. PROTECTION de L'INFORMATION.

13.1 Pour faciliter le fonctionnement de notre entreprise, Vous nous autorisez à recueillir, détenir et utiliser toutes les informations Vous concernant.

13.2 Nous utiliserons vos informations pour traiter votre commande et pour faciliter la collecte de dettes éventuelles.

13.3 Nous conserverons vos données en toute sécurité dans notre bureau.

13.3.2 Nos employés et agents auront accès à ces informations pour le bon fonctionnement de notre entreprise.

13.3.3 Vous pouvez demander l'accès et corriger vos informations à tout moment.

14. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

14.1 Tout brevet, droit d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle qui Nous appartient reste notre propriété à tout moment.

14.2 Vous ne pouvez divulguer à un tiers aucune information que Nous vous transmettons, sans notre autorisation écrite préalable.

15. UTILISATION DU SITE WEB.

15.1 Ce site et son contenu est la propriété de My Own Bali – © PT Umafindo 2016. Tous droits réservés.

15.2 La loi interdit toute redistribution ou reproduction du contenu de ce site, sous quelque forme que ce soit.

15.3 Vous ne pouvez redistribuer ou reproduire aucun texte ou aucune image provenant de ce site.

15.4 Les seuls cas dans lesquels vous pouvez redistribuer ou reproduire le contenu de ce site sont :

- Vous pouvez imprimer ou télécharger des extraits de ce site sur un disque dur local pour votre usage personnel et non commercial.
- Vous pouvez transmettre le contenu de ce site à des tiers individuels pour leur usage personnel. Dans ce cas, vous créditez ce site web comme étant la source de vos données.
- Vous ne pouvez pas distribuer ou exploiter le contenu de ce site d'une manière commerciale. Vous ne pouvez pas le stocker à l'intérieur d'un autre site Web.

15.5 Nous sommes en aucun cas responsable des erreurs ou des inexactitudes émanant de ce site.

Merci de votre confiance.

Nous sommes ravis de vous fabriquer des meubles de qualité.

Conditions Générales (133ko) *Plus information sur les [conditions générales d'utilisation](#).*